

2017年4月19日

加入者 Web 画面ログインパスワードのメール通知サービスの提供を開始

損保ジャパン日本興亜DC証券株式会社（社長：北 修一、以下「当社」）は、確定拠出年金の加入者 Web 画面（以下、「アンサーネット」）のログインに用いるパスワードの再発行について、電子メールで通知する新サービスの提供を開始いたしますので、お知らせします。

1. サービスの概要

このサービスは、アンサーネットのパスワードの再発行をログイン画面上で受け付け、複数の入力項目で本人確認が完了すると、自動的に電子メールでパスワードをご通知するものです。企業型確定拠出年金・個人型確定拠出年金（iDeCo）のどちらの加入者の方もご利用いただくことができ、英語サービスをご利用のお客さまへは英文のメールで通知いたします。

当社では従来、パスワードの再発行手続きは、アンサーセンター（コールセンター）にお問い合わせいただき、郵送によりご自宅にお届けしておりましたが、お客さまの利便性向上のためパスワードをすみやかに再発行できるようにいたしました。




2. サービス開始日

2017年4月22日

当社は、今後もお客さまのさまざまなニーズにお応えするため、サービスの一層の拡充に努めてまいります。

以上