

2019年3月15日

## 改元（元号改定）および10連休に関する各種対応について

2019年5月1日（水・祝）に新天皇即位に伴う改元が実施され、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」の公布・施行ならびに「国民の祝日に関する法律」の規定により、2019年4月27日（土）から5月6日（月・祝）までが10連休となります。

損保ジャパン日本興亜DC証券株式会社（社長：北 修一、以下「当社」）における改元および10連休に関する各種対応につきましては、下記のとおりとさせていただきますので、お知らせします。

### 記

#### 1. サービス休業について

2019年4月27日（土）から5月6日（月・祝）迄の10連休中は、アンサーセンター（コールセンター）を除く当社の全部門を休業とさせていただきます。

アンサーセンターにつきましては、5月1日（水）から5月6日（月・祝）まで休業とさせていただきます。

なお、確定拠出年金の加入者さま向けの「アンサーネット」や事業主さま向けの「管理者サイト」などの各種Webサービスは、10連休中もご利用いただけます。

#### 2. 改元にかかわるご留意事項

「平成」が印刷された当社帳票は、改元以降も引き続きご使用可能です。

5月以降の日付は「平成」に二重線を引き、新しい元号をご記入ください。訂正印は不要です。

なお、新しい元号が印刷された帳票への切り替えには、一定の期間がかかるものがございます。

#### 3. 10連休にかかわるご留意事項

郵送物の到着について通常月よりもお時間がかかる場合がございます。個人型確定拠出年金の資料請求など、10連休中にWebで受け付ける各種お申し込みやお問い合わせにつきましては、10連休が明けてからのご対応とさせていただきます。

事業主さま向けのWebサービス「管理者サイト」は10連休中も稼働しますが、企業ご担当者さまの当社窓口部門は休業になります。実務等に関するお問い合わせは、10連休が明けてからの対応とさせていただきます。

5月は営業日の日数が少なくなることから、毎月12営業日頃に更新される「運用実績一覧表（パフォーマンスシート）」は5月22日頃、毎月17営業日頃に更新される「マーケット概況（相場コメント）」は5月29日頃に反映いたします。

企業ご担当者さまへは、事務手続きスケジュールなどについて臨時でご案内する予定です。

- ・事務スケジュール
- ・管理者サイトの稼働スケジュール
- ・スターターキットの送付スケジュール
- ・アンサーネットおよびアンサーセンターの稼働スケジュール

ご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

■本件に関するお問い合わせ先

- ・確定拠出年金の加入者の方

アンサーセンター（コールセンター） 0120-401-648

月～金：9：00～20：00／土日・祝日：9：00～17：00

- ・確定拠出年金の企業担当者の方

お客様サービス部 お客様サポート室 03-5326-1416

月～金：9：00～17：00

- ・積立ファンドプランの加入者の方

アンサーセンター（コールセンター） 0120-610-648

月～金：9：00～17：00

以上