

2018年10月26日

【重要】当社Webサービスにおける「Windows 7」のサポート終了時期について

当社では、お客さまの情報を安全に管理し、お客さまに当社Webサービスを安心してご利用いただくことを目的として、当社Webサービスの推奨環境から「Windows 7」を除外することとしましたので、ご案内いたします。

なお、本件は、お客さまへの影響が特に大きいと考えられることから、事前にご案内するものです。

1. 当社Webサービスにおける「Windows 7」のサポート終了日
2020年1月（予定）

2. 対象となるWebサービス

- ・ 確定拠出年金の加入者様向けのWebサービス（アンサーネット）
- ・ 確定拠出年金の事業主様向けのWebサービス（管理者サイト）
- ・ 積立ファンドプラン加入者の方のWebサービス

3. 「Windows 7」を除外する理由

マイクロソフトの「Windows 7」は、2020年1月14日に同社によるすべてのサポートが終了となり、セキュリティ更新プログラムの配布等が行われなくなります。

そのため当社は、お客さまの情報を安全に管理し、お客さまに安心してWebサービスをご利用いただくことを目的として、当社Webサービスの推奨環境から「Windows 7」を除外いたします。

4. お客さまへの影響

サポート終了まで15か月足らずである一方、企業内PCのバージョンアップにはテストも含めて相当の期間や費用がかかることが見込まれるため、特に事業主の皆さまにおかれましては、移行計画の策定や予算化の検討をおすすめいたします。

Windows 7

 2020年1月 サポート終了

（ご参考）日本マイクロソフトの特設サイト

<https://www.microsoft.com/ja-jp/business/windows/endofsupport.aspx>

以上



October 26, 2018

【Important Notice】 End of support for “Windows 7” for our internet services

In order to ensure the safe management of our customers' information and the secure use of our internet services by our customers, we have decided that we will eliminate “Windows 7” from the recommended environment list for our internet services. We announce this notice in advance as it may have a significant impact on our customers.

1. End of support date for “Windows 7” in our internet services
January 2020 (tentative)

2. Targeted internet services

- Internet service for participants of defined contribution plan (AnswerNet)
- Internet service for plan sponsors of defined contribution plan (Plan Sponsor Site)

3. Reason for eliminating “Windows 7”

Microsoft will discontinue all support for “Windows 7” on January 14, 2020 and after that, security updates will no longer be provided.

Therefore, we will eliminate “Windows 7” from the recommended environment list for our internet services in order to ensure the safe management of our customers' information and the secure use of our internet services by our customers.

4. Impact on our customers

With just 15 months before the end of support date, upgrading computers in your company (including testing) may be expensive and time-consuming. We suggest that the plan sponsors in particular should start developing a timeline and budget for smooth transition.

Windows 7

January 2020
End of Support

(Reference) Microsoft Japan's special website

<https://www.microsoft.com/ja-jp/business/windows/endofsupport.aspx>