

2018年6月20日

【重要】通信暗号化方式「TLS 1.0」の無効化について

このたび当社では、サイバー攻撃の脅威からの防御対策の一環として、ご提供しているWebサービスの安全性強化のため、インターネットブラウザの通信暗号化方式について、安全性の高い「TLS 1.1」および「TLS 1.2」へ変更し、脆弱性が指摘されております「TLS 1.0」については無効化することとしましたので、ご案内いたします。

1. 実施日：2018年6月26日（火）

2. 対象となるWebサービス

確定拠出年金の加入者様向けのWebサービス（アンサーネット）

確定拠出年金の事業主様向けのWebサービス（管理者サイト）

積立ファンドプラン加入者の方のWebサービス

3. 「TLS 1.0」を無効化する理由

インターネットブラウザの通信暗号化方式「TLS 1.0」は、かねてより脆弱性が指摘されており、クレジットカード業界のセキュリティ基準であるPCI-DSS v3.2においても2018年6月30日までに停止することが推奨されています。

当社はクレジットカード情報を保有しておりませんが、お客さまに安心してWebサービスをご利用いただく観点から、当社サービス側で「TLS 1.0」を無効化いたします。

4. お客さまへの影響

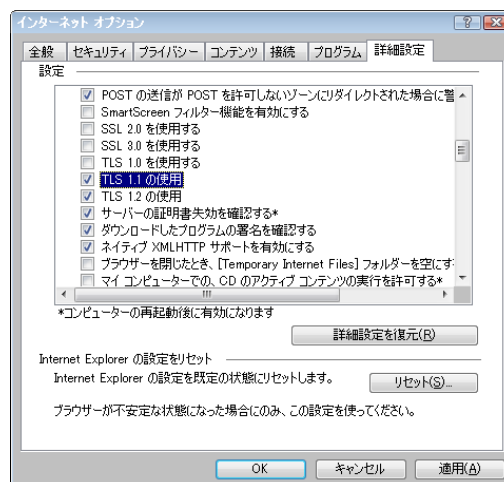
インターネットブラウザの設定で「TLS 1.1」と「TLS 1.2」が設定されていない場合、上記実施日以降、Webサービスをご利用いただけなくなりますので、下記の手順にて設定をご確認ください。

なお、Internet Explorer 7以下、Google Chrome 29以下、Firefox 23以下をご利用の場合は、「TLS 1.1」と「TLS 1.2」の設定ができないことから、インターネットブラウザのバージョンを上位バージョンへ移行していただきますようお願いいたします。



■設定内容の確認手順（Internet Explorer の場合）

- ①Internet Explorer の画面上部のメニュー「ツール」から「インターネットオプション」→「詳細設定」に進む。
- ②「セキュリティ」の項目で「TLS 1.1 の使用」および「TLS 1.2 の使用」にチェックがついているか確認する。
- ③チェックがついていない場合にはチェックをつけ、「適用」→「OK」を押した後、Internet Explorer を再起動する。



※その他のブラウザは、各ブラウザのヘルプ画面をご覧ください。

詳細につきましては、各Webサービスのお知らせ欄でご案内しております。

当社は今後ともお客様サービスの向上に努めるとともに、セキュリティ対策の強化にも継続的に取り組んでまいります。

以上





20 June 2018

【Important Notice】 Disablement of the “TLS 1.0” encryption protocol

As a part of our measures to defend against cyberattacks and enhance security for our internet services, we will disable “TLS 1.0” encryption protocol for internet browsers, which has been reported to have vulnerabilities, and migrate to a more secure “TLS 1.1” and “TLS 1.2”.

1. Disablement date: Tuesday, 26 June 2018

2. Targeted internet services

Internet service for participants of defined contribution plan (AnswerNet)

Internet service for plan sponsors of defined contribution plan (Plan Sponsor Site)

3. Reason for disabling “TLS 1.0”

“TLS 1.0” encryption protocol for internet browsers has long been pointed out with vulnerabilities, and it is also recommended that PCI-DSS v3.2, the security standard for payment card industry should be discontinued by 30 June 2018.

We do not hold customer credit card information; however, we decided to disable “TLS 1.0” for our services to ensure the secure use of our internet services.

4. Impact on our customers

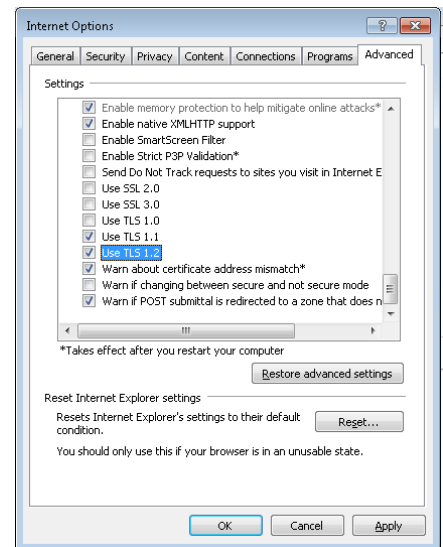
If “TLS 1.1” and “TLS 1.2” are not enabled in your browser security settings, you will not be able to login to our internet services on and after the disablement date above. Therefore, please confirm your settings by following the procedures on the next page.

Please note that “TLS 1.1” and “TLS 1.2” cannot be enabled in Internet Explorer 7 and earlier, Google Chrome 29 and earlier, and Firefox 23 and earlier. If you use one of these browsers, please upgrade your browser to the latest version.



■ Procedures for confirming settings (for Internet Explorer)

- ① Go to the [Tools] menu at the top of the screen, select [Internet Options] and click [Advanced] tab.
- ② Under the [Security] category, make sure that the [Use TLS 1.1] and [Use TLS 1.2] check boxes are checked.
- ③ If unchecked, check both check boxes, click [Apply] and [OK], then restart Internet Explorer.



※If you are using a web browser other than the above, please consult the Help screen for your web browser.

Detailed information is available in the announcement on AnswerNet and/or Plan Sponsor Site.

We will continue to improve the quality of our customer services and work on security enhancements.

