

2016年12月6日

**2016年日経企業年金実態調査における評価について  
～当社サービスが運営管理機関満足度調査で総合満足度第1位となりました～**

この度「2016年日経企業年金実態調査」※のDC運営管理機関満足度調査結果において、当社が企業の担当者様、確定拠出年金の加入者様向けにご提供している各種サービスについて総合満足度第1位となりました。これは2015年に続いて2年連続となります。

※企業年金の担当者を対象とした運営管理機関の評価アンケート調査

アンケート結果の詳細については、「損保ジャパン日本興亜DC証券に対する企業担当者様の評価」をご覧ください。

当社では今後もお客さまにご満足いただけるよう、サービスの向上に努めて参ります。

以上

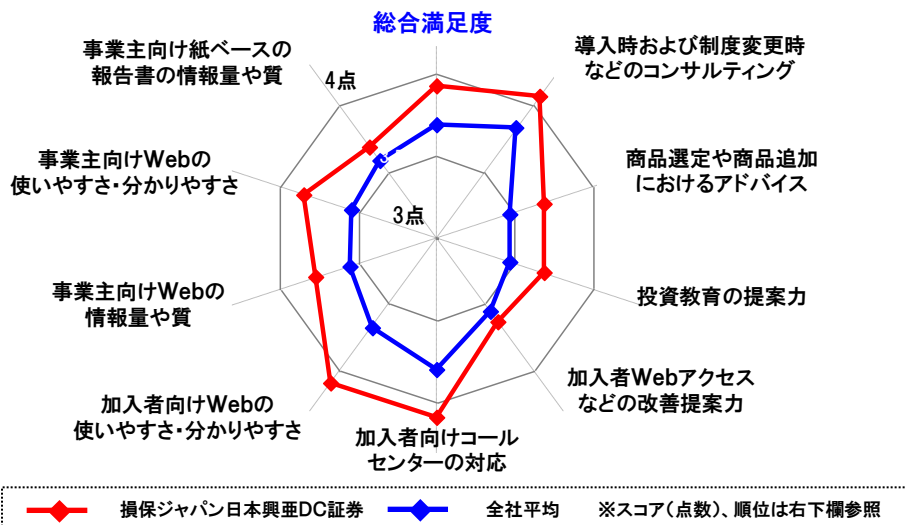
# 損保ジャパン日本興亜DC証券に対する企業担当者様の評価

## 損保ジャパン日本興亜DC証券のご提供サービスに対する総合満足度評価は第1位

コンサルティングなどの提案力、事業主様向けサービス、加入者様向けサービスのいずれも高い評価を得ています。

【すべての項目で全社平均スコアを上回っています】

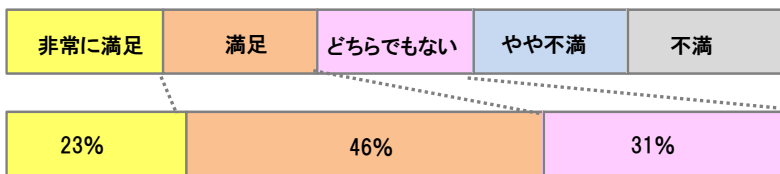
【全10項目中6項目が1位、他の項目もすべて5位以内です！】



|                        |      |    |
|------------------------|------|----|
| 総合満足度                  | 10社中 | ①位 |
| 商品選定や商品追加におけるアドバイス     | 10社中 | ①位 |
| 投資教育の提案力               | 10社中 | ①位 |
| 加入者向けWebの使いやすさ・分かりやすさ  | 10社中 | ①位 |
| 加入者向けコールセンターの対応        | 10社中 | ①位 |
| 事業主向けWebの使いやすさ・分かりやすさ  | 10社中 | ①位 |
| 導入時および制度変更時などのコンサルティング | 10社中 | ②位 |
| 事業主向けWebの情報量や質         | 10社中 | ②位 |
| 事業主向け紙ベースの報告書の情報量や質    | 10社中 | ④位 |
| 加入者Webアクセスなどの改善提案力     | 10社中 | ⑤位 |

### 損保ジャパン日本興亜DC証券「総合満足度」項目への回答割合

約70%のご担当者様が、「非常に満足」、「満足」と回答されています。一方、「やや不満」、「不満」とされた回答者はいらっしゃいませんでした。



### 2016年 日経企業年金実態調査

|            |  |
|------------|--|
| 1. 調査対象    | 企業型DCを導入している上場、非上場の有力企業、年金基金の担当者   |
| 2. 調査時期    | 2016年7月上旬～9月上旬   |
| 3. 調査方法    | 運用関連運営管理機関のサービス内容9項目とそれを踏まえた総合満足度について5段階で回答  |
| 4. 有効回答数   | 416件   |
| 5. スコア(点数) | 項目ごとに以下の基準に基づく点数を単純平均して算出<br>・非常に満足… 5点 ・満足… 4点 ・どちらでもない… 3点<br>・不満… 2点 ・非常に不満… 1点 |
| 6. 順位      | 回答件数上位10社の運営管理機関を集計  |